

## Referentie: Goes, Deen & Partners

### Inleiding

**Bij meerdere vestigingen wordt er vaak gekeken naar de mogelijkheden van Voice over IP. Om gesprekken op te bouwen tussen vestigingen kan gebruik worden gemaakt van bestaande dataverbindingen. Bij Van der Goes Deen & Partners gaven spraak en data over dezelfde verbindingen klachten. Tijd voor een herinrichting van het netwerk !**

### Wie is de klant?

Van der Goes, Deen & Partners is een allround accountantskantoor met 29 medewerkers en gevestigd in Heemstede en Zwaagdijk.

De klanten variëren van de eenmanszaak tot middelgrote MKB ondernemingen. Ze bieden een scala aan diensten waaronder controle en samenstellen jaarrekeningen, fiscale aangiften, belastingadvies en salarisadministratie. Maar ook de financiële administratie is in goede handen.

De accountants en fiscalisten hebben brede ervaring op het gebied van reorganisaties, bedrijfsopvolging en fiscale herstructureringen.



### Wat was de klantvraag?

Van der Goes, Deen & Partners maakt gebruik van een Voice over IP oplossing waarbij de VoiceServer evenals de andere servers zijn geplaatst op de

hoofdlocatie in Heemstede . De 2 sublocaties Zwaagdijk en Wervershoof waren met DSL-verbindingen gekoppeld. De DSL-verbindingen werden gebruikt voor data en spraakverkeer.

De klachten over de gesprekskwaliteit en het datanetwerk en de verhuizing van 2 locaties naar een nieuw pand in Zwaagdijk was aanleiding te kijken naar een betere oplossing..

### Aangeboden oplossing

Eerste stap in het proces ter verbetering was een blauwdruk van het bestaande technisch ontwerp. Samen met de automatiseerder werden alle belangrijk componenten in het netwerk in kaart gebracht. Tweede stap was het uitwerken van een aantal scenario's voor de herinrichting van het netwerk. Samen met de klant en de automatiseerder werd gekozen voor een oplossing met verbindingen waarbij spraak en data in een apart Private Virtueel Circuit werden geplaatst. Spraak en data gescheiden met ieder een eigen bandbreedte over 1 verbinding. Het nieuwe VPN design en netwerk werd geleverd (en inmiddels beheerd) door InfoPact. Een specialist op het gebied van spraak over dataverbindingen.

### Wat was het resultaat

Met de herinrichting van het VPN netwerk zijn de problemen op het gebied van telefonie en data opgelost en is de klant tevreden over de kwaliteit.

Wilt u meer weten over de mogelijkheden neemt u contact op met ORAKEL Telemedair. We zijn bereikbaar op 073-51 8 18 18 en [info@orakel-telemedair.nl](mailto:info@orakel-telemedair.nl).

