

## Referentie: Stichting Fiom

### Inleiding

**Kritisch kijken naar alle kosten op het gebied van telecommunicatie. Dat was de kernvraag die bij ORAKEL Telemediair door de directie van stichting Fiom werd neergelegd. De stapel met facturen was zeerg omvangrijk. Het is altijd een uitdaging om te onderzoeken welke besparingsmogelijkheden er zijn.**

---

### Wie is Stichting Fiom?

De St. Fiom is een landelijk organisatie die psychosociale hulpverlening, informatie en advies, cursussen en informatie-avonden geeft op de onderwerpen:

- onbedoelde zwangerschap en tienerouderschap;
- zwangerschapsverlies en ongewenste kinderloosheid;
- afstand doen van een kind, geadopteerd zijn, adoptieouder zijn en zoekacties naar familieleden.

Zowel mannen als vrouwen kunnen bij de Fiom terecht. Individueel, als paar of samen met gezinsleden of andere personen die bij de hulpvraag betrokken zijn. De Stichting Ambulante Fiom heeft negen bureaus in het land; in Groningen, Leeuwarden, Zwolle, Alkmaar, Leiden, Breda, Nijmegen, Eindhoven en Maastricht.

---

### Wat was de klantvraag?

Voor de financiering van onze organisatie zijn we afhankelijk van subsidie van de overheid en giften. We kijken kritisch naar de kosten en willen de post telecommunicatie onder de loep nemen.

### Aangeboden aanpak

**ORAKEL Telemediair** is gestart met het verzamelen van alle facturen (het boekenonderzoek). Het **boekenonderzoek** gaf een helder beeld van alle afgesloten ADSL en GSM-abonnementen, netlijnen, servicecontracten en belvolume.

Vervolgstep was de **functionaliteitsanalyse**. Wat (abonnement, netlijn, contract) wordt waarvoor gebruikt en is het mogelijk te saneren of efficiënter in te richten.

Laatste stap was **bundeling en herinrichting**. De overgebleven noodzakelijke infrastructuur is als totaalvolume aangeboden bij een aantal providers. Door de bundeling van de 9 locaties (belvolume, netlijnen en contracten) was het mogelijk om een beter contract af te sluiten. Voor de mogelijkheden op het gebied van GSM-abonnementen werd advies gevraagd bij zusterorganisatie **IRIS Mobile**. Zij kwamen met een transparant advies en besparing. Door toevoeging van een kostenbeheer module blijven de kosten inzichtelijk en beheersbaar.

---

### Wat was het resultaat?

Naast een aanzienlijke besparing op de totale telecommunicatiepost is er nu inzicht en overzicht op de aanwezige voorzieningen en is er op een scherpe manier ingekocht. Het totale onderzoek en de uitvoering van de adviezen is volledig bij ORAKEL Telemediair neergelegd. Maximaal resultaat, minimale inspanning!

---

*Wilt u meer weten over de mogelijkheden neemt u contact op met ORAKEL Telemediair. We zijn bereikbaar op 073-51 8 18 18 en [info@orakel-telemediair.nl](mailto:info@orakel-telemediair.nl).*

