



# Aanvraagformulier voor een nieuwe DigiAccess verbinding

Lees eerst de bijlage op bladzijde 5, 6 en 7 voor u onderstaande gegevens invult.

## Adresgegevens

|  |  |
|--|--|
| <b>1 Adres contractant</b>   | <p>Naam en voorletters of bedrijfsnaam</p> <p>Straat en huisnummer</p> <p>Postcode en plaats</p> <p>Contactpersoon en telefoonnummer</p> <p>E-mailadres</p> <p>Nummer Kamer van Koophandel</p>   |
| <b>2 Aansluitadres</b>   | <p>Naam en voorletters of bedrijfsnaam</p> <p>Straat en huisnummer</p> <p>Gebouw/etage/kamer</p> <p>Postcode en plaats</p> <p>Contactpersoon en telefoonnummer</p> <p>E-mailadres</p>  |
| <b>3 Factuuradres</b><br><b>(indien afwijkend van adres contractant)</b> | <p>Naam en voorletters of bedrijfsnaam</p> <p>Straat en huisnummer</p> <p>Postcode en plaats</p> <p>Contactpersoon en telefoonnummer</p> <p>Debiteurennummer</p>   |
| <b>4 Correspondentie-adres</b>   | <p><input type="checkbox"/> adres contractant</p> <p><input type="checkbox"/> factuuradres</p> <p><input type="checkbox"/> aansluitingsadres</p> <p><input type="checkbox"/> afwijkend correspondentieadres, namelijk</p> <p>Naam en voorletters of bedrijfsnaam</p> <p>Straat en huisnummer</p> <p>Postcode en plaats</p> <p>Contactpersoon</p> <p>Uw referentie</p> <p>E-mailadres</p> |
| <b>5 Contactpersoon (operationeel)</b>                                   | <p>Wie is de contactpersoon, naast de commerciële contactpersoon, die evt. door KPN kan worden benaderd tijdens de levering?</p> <p>Naam contactpersoon</p>  |

## Aansluitgegevens

| <b>6 Datum ingang</b>  | Wat is de gewenste ingangsdatum?<br><br><i>Zie toelichting voor doorlooptijden</i>  |                  |                    |                    |                    |                    |                |                |  |               |  |                  |               |  |               |               |                      |                |  |               |  |                               |                |  |  |  |                               |                |               |               |  |
|--|---|------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|----------------|----------------|--|---------------|--|------------------|---------------|--|---------------|---------------|----------------------|----------------|--|---------------|--|-------------------------------|----------------|--|--|--|-------------------------------|----------------|---------------|---------------|--|
| <b>7 ISDN-1<br/>ISDN-2</b>   | Om een DigiAccess verbinding te activeren dient u in het bezit te zijn van een KPN ISDN-1 of ISDN-2 aansluiting.<br>Is er reeds een ISDN-1 of een ISDN-2 aansluiting aanwezig?<br><input type="checkbox"/> Ik beschik over een ISDN-1 aansluiting<br><input type="checkbox"/> Ik beschik over een ISDN-2 aansluiting.<br>DigiAccess moet worden aangesloten op hoofd- of MSN-nummer:<br>_____   |                  |                    |                    |                    |                    |                |                |  |               |  |                  |               |  |               |               |                      |                |  |               |  |                               |                |  |  |  |                               |                |               |               |  |
| <b>8 Type DigiAccess</b>   | Betreft uw aanvraag een:<br><input type="checkbox"/> DigiAccess PIN<br><i>Opname in de CUG (Closed User Group) van Interpay is verplicht en gaat vanzelf.</i><br><input type="checkbox"/> DigiAccess Alarm<br><i>Opname in de CUG (Closed User Group) van uw Alarm Centrale is verplicht. Vul ook pagina 4 in.</i><br><input type="checkbox"/> DigiAccess Standaard   |                  |                    |                    |                    |                    |                |                |  |               |  |                  |               |  |               |               |                      |                |  |               |  |                               |                |  |  |  |                               |                |               |               |  |
| <b>9 Indien uw keuze is gevallen voor een DigiAccess Standaard</b> | a) Wilt u uw DigiAccess Standaard aansluiting gebruiken voor het afhandelen van Interpay Pintransacties?<br><input type="checkbox"/> Ja. <i>Opname in de CUG van Interpay is verplicht en gaat vanzelf.</i><br><input type="checkbox"/> Nee.<br><br>b) Wilt u de verkeerskosten van deze DigiAccess Standaard aansluiting afkopen voor een vast maandbedrag (Flat Fee)?<br><input type="checkbox"/> Ja. <i>U dient minimaal in het bezit te zijn van 10 andere DigiAccess Standaard aansluitingen met Flat Fee.</i><br><i>Opname in een CUG is verplicht. Dit kan de CUG van Interpay zijn. Anders vult u ook pagina 4 in.</i><br><input type="checkbox"/> Nee.   |                  |                    |                    |                    |                    |                |                |  |               |  |                  |               |  |               |               |                      |                |  |               |  |                               |                |  |  |  |                               |                |               |               |  |
| <b>10 Transactie-capaciteit</b>                                    | Welke transactiecapaciteit wilt u?<br><i>Vul deze vraag in als u DigiAccess PIN, DigiAccess Alarm, DigiAccess Standaard of DigiAccess Standaard Flat Fee wenst.</i> <table border="1" data-bbox="448 1323 1479 1509"> <thead> <tr> <th></th> <th>toegangssnelheid</th> <th>1 logisch kanaal</th> <th>3 logische kanalen</th> <th>8 logische kanalen</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>DigiAccess PIN</td> <td>2400 bits/sec.</td> <td></td> <td>Niet mogelijk</td> <td></td> </tr> <tr> <td>DigiAccess Alarm</td> <td>2400 bits/sec</td> <td></td> <td>Niet mogelijk</td> <td>Niet mogelijk</td> </tr> <tr> <td>DigiAccess Standaard</td> <td>9600 bits/sec.</td> <td></td> <td>Niet mogelijk</td> <td></td> </tr> <tr> <td>DigiAccess Standaard Flat Fee</td> <td>2400 bits/sec.</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>DigiAccess Standaard Flat Fee</td> <td>9600 bits/sec.</td> <td>Niet mogelijk</td> <td>Niet mogelijk</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> |                  | toegangssnelheid   | 1 logisch kanaal   | 3 logische kanalen | 8 logische kanalen | DigiAccess PIN | 2400 bits/sec. |  | Niet mogelijk |  | DigiAccess Alarm | 2400 bits/sec |  | Niet mogelijk | Niet mogelijk | DigiAccess Standaard | 9600 bits/sec. |  | Niet mogelijk |  | DigiAccess Standaard Flat Fee | 2400 bits/sec. |  |  |  | DigiAccess Standaard Flat Fee | 9600 bits/sec. | Niet mogelijk | Niet mogelijk |  |
|  | toegangssnelheid  | 1 logisch kanaal | 3 logische kanalen | 8 logische kanalen |                    |                    |                |                |  |               |  |                  |               |  |               |               |                      |                |  |               |  |                               |                |  |  |  |                               |                |               |               |  |
| DigiAccess PIN   | 2400 bits/sec.  |                  | Niet mogelijk      |                    |                    |                    |                |                |  |               |  |                  |               |  |               |               |                      |                |  |               |  |                               |                |  |  |  |                               |                |               |               |  |
| DigiAccess Alarm   | 2400 bits/sec   |                  | Niet mogelijk      | Niet mogelijk      |                    |                    |                |                |  |               |  |                  |               |  |               |               |                      |                |  |               |  |                               |                |  |  |  |                               |                |               |               |  |
| DigiAccess Standaard   | 9600 bits/sec.  |                  | Niet mogelijk      |                    |                    |                    |                |                |  |               |  |                  |               |  |               |               |                      |                |  |               |  |                               |                |  |  |  |                               |                |               |               |  |
| DigiAccess Standaard Flat Fee                                      | 2400 bits/sec.  |                  |                    |                    |                    |                    |                |                |  |               |  |                  |               |  |               |               |                      |                |  |               |  |                               |                |  |  |  |                               |                |               |               |  |
| DigiAccess Standaard Flat Fee                                      | 9600 bits/sec.  | Niet mogelijk    | Niet mogelijk      |                    |                    |                    |                |                |  |               |  |                  |               |  |               |               |                      |                |  |               |  |                               |                |  |  |  |                               |                |               |               |  |

## 11 Financiële transacties

Er zijn andere financiële transacties mogelijk naast Pintransacties. Deze zijn onderverdeeld in transacties waarvoor **geen** opname in een CUG noodzakelijk is en transacties waarvoor **wel** opname in een CUG noodzakelijk is.

a) Financiële transacties waarvoor **geen** opname in een CUG noodzakelijk is \*):

- Betalingen met **VISA** en/of betalingen met **American Express** Credit Card en/of betalingen met **Eurocard/Mastercard** Credit Card en/of betalingen met **Chipknip/Chipper**.

*\*) Deze keuze is alleen mogelijk bij DigiAccess PIN of als u aangegeven hebt uw DigiAccess Standaard te willen gebruiken voor het afhandelen van Pintransacties.*

b) Financiële transacties waarvoor **wel** opname in een CUG noodzakelijk is \*):

- Opladen met **Chipknip**-automaten van de bank
- Betalingen met **Comfort Card**
- Betalingen met **Diners Club** Credit Card

*\*) Opname in een CUG is verplicht. Dit is een andere CUG dan die van Interpay. Lever het formulier voor aanvraag tot opname in een bestaande Closed User Group in (pagina 4).*

## Betaling

|                       |  |
|-----------------------|--|
| <b>12 Betaalwijze</b> | Gewenste betaalwijze<br><input type="checkbox"/> Acceptgiro<br><input type="checkbox"/> Automatische afschrijving.<br>Door ondertekening van dit formulier geef ik machtiging tot automatische afschrijving van de rekenbedragen van rekeningnummer <i>(vul in)</i> :<br><br>_____ |
|-----------------------|--|

## Ondertekening

|   |  |
|---|--|
| <b>13 Ondertekening</b>                         | Naam contractant /vertegenwoordigingsbevoegde<br><br>Plaats<br><br>Datum<br><br>Handtekening<br><br><i>Kopie legitimatiebewijs of uittreksel KvK meesturen</i>   |
|   | Dit ingevulde aanvraagformulier DigiAccess bepaalt samen met de <i>Algemene Voorwaarden voor Datacommunicatiediensten</i> van KPN, de <i>Dienstbeschrijving DigiAccess</i> en de <i>Tarievenlijst X.25 toegangsdiensten</i> de totale leveringsvoorwaarden van de dienst DigiAccess. Ingeval van tegenstrijdigheid tussen de dienstbeschrijving en de voorwaarden prevaleert de dienstbeschrijving.<br><i>De contractant verklaart hierbij de genoemde Algemene Voorwaarden voor of bij het aangaan van de overeenkomst te hebben ontvangen en te accepteren. Indien gewenst, kan de contractant een tweede exemplaar verkrijgen bij zijn accountmanager bij KPN of deze downloaden vanaf kpn.com.</i> |
| <b>In te vullen door medewerker KPN Telecom</b> | Naam<br><br>Afdeling<br><br>Plaats<br><br>Datum<br><br>Handtekening voor ontvangst   |

## Aanvraag opname in bestaande Closed User Group (CUG)

|  |   |  |
|--|---|--|
| <b>Closed User Group</b>   | <p>? Indien u voor DigiAccess PIN of DigiAccess Standaard gebruik wenst te maken van financiële transacties waarvoor een extra CUG moet worden aangevraagd, dient u dit formulier te laten ondertekenen door de beheerder van de Closed User Group van de betreffende financiële instelling. Voor vragen kunt u zich wenden tot de installateur van uw PIN apparatuur.</p> <p>? Indien u voor DigiAccess Standaard een toepassing gebruikt waarvoor een CUG moet worden aangevraagd dient u dit formulier te laten tekenen door de beheerder van de betreffende CUG.</p> <p>? Indien u gebruik wenst te maken van DigiAccess Alarm, dient u dit formulier te laten ondertekenen door de beheerder van de 'Closed User Group' van uw Alarm centrale. Voor vragen kunt u zich wenden tot uw beveiligingsinstallateur.</p> |  |
|  | <p>1. Closed User Group nummer (indien bekend): _____</p> <p>2. De contractant geeft hierbij (CUG beheerder) _____ volmacht om namens de contractant hieronder vermelde DigiAccess verbinding op te nemen in de Closed User Group.</p> <p>3. DigiAccess verbinding heeft het volgende ISDN aansluitnummer: _____</p>  |  |
| <b>Ondertekening</b>   | <p>Hieronder dient de beheerder van de Closes User Group mede te ondertekenen. De contractant geeft hierbij de beheerder van de CUG volmacht om namens de contractant de gevraagde verbinding op te nemen in de hierboven genoemde CUG.</p>   |  |
|  | <p><b>Ondertekening door de beheerder CUG</b></p> <p>Namens firma</p> <p>_____</p> <p>Naam                      Datum</p> <p>_____</p> <p>Handtekening*</p> <p>_____</p>  | <p><b>Ondertekening door/namens de contractant van de verbinding</b></p> <p>Namens firma</p> <p>_____</p> <p>Adres</p> <p>_____</p> <p>Postcode                  Plaats</p> <p>_____</p> <p>Naam                      Datum</p> <p>_____</p> <p>Handtekening*</p> <p>_____</p> |
| <p>* Zonder ondertekening door CUG beheerder en contractant kan de order niet in behandeling worden genomen.</p> |   |  |

# Aanvraag DigiAccess Abonnement

## **Waar is dit formulier voor bestemd?**

Met dit formulier kunt u een abonnement voor een DigiAccess verbinding aanvragen. U kunt DigiAccess laten aansluiten op een bestaand of nieuw ISDN-1 of een ISDN-2 nummer. Voor een nieuw ISDN-1 of ISDN-2 nummer dient u echter een aanvraagformulier voor een ISDN-1 of ISDN-2 aansluiting in te vullen. U kunt zelf kiezen of u de DigiAccess verbinding op uw hoofdnummer of MSN-nummer wenst.

Is uw nieuwe nummer nog niet bekend dan kruist u bij vraag 7 alleen Hoofdnummer of MSN-nummer aan.

## **Wat houdt deze aanvraag in?**

Er is sprake van **aanvraag DigiAccess abonnement** wanneer een contractant een contract met KPN tekent voor een DigiAccess verbinding. Deze aanvraag is mogelijk in combinatie met ISDN-1 of een ISDN-2. Hiervoor dient u een formulier voor aanvraag van uw ISDN-1 of ISDN-2 aansluiting in te vullen.

## **Wat is de doorlooptijd voor het leveren van DigiAccess?**

Voor het uitvoeren van een leveringsopdracht voor DigiAccess staan 8 werkdagen. Voor de opdracht tot het leveren van DigiAccess gecombineerd met het leveren van de ISDN-1 of ISDN-2 aansluiting <sup>\*1)</sup> staan 18 <sup>\*2)</sup> werkdagen. U ontvangt een orderbevestigingsbrief waarin de werkelijke leveringsdatum wordt genoemd.

\*1) levering van DigiAccess aansluitingen waarbij de ISDN aansluiting geleverd wordt via VoDSL zijn niet mogelijk.

\*2) uitzonderingen zijn de opdrachten waarbij vergunningen t.b.v. las- en kabelwerkzaamheden nodig zijn en nieuwbouw.

## **Wanneer starten de kosten van DigiAccess abonnement?**

De abonnementskosten starten vanaf de datum van indienststelling van DigiAccess.

## **Wat is het opzegtermijn?**

Het opzegtermijn van een DigiAccess aansluiting is 1 maand rekeninghoudend met de minimale contractsduur. Rekening moet worden gehouden met een maandelijkse verrekening van uw verbruikskosten (alleen voor niet flatfee aansluitingen) volgend op de maand waarin deze gemaakt zijn (Facturatie verbruikskosten is maandelijks achteraf).

## **Wat is de minimale contractsduur?**

De minimale contractsduur voor:

1. DigiAccess PIN, DigiAccess Alarm en DigiAccess Standaard is één jaar;
2. DigiAccess Standaard Flatfee (afgekocht verkeer) is twee jaar.

## **Hoe gaat de aanvraag in z'n werk?**

Uw KPN contactpersoon/verkoper helpt u graag bij het invullen van het aanvraagformulier. Na ondertekening van de aanvraagformulieren kunt u de formulieren aan uw KPN contactpersoon/verkoper overhandigen. De verkoper stuurt de uitvoerende partij aan waarna een orderbevestigingsbrief wordt gegenereerd. In de orderbevestigingsbrief vindt u de gegevens betreffende de levering van uw DigiAccess verbinding.

## **Wat wordt er geleverd?**

Via deze aanvraag zorgt KPN er voor dat Uw ISDN-1 of ISDN-2 aansluiting geschikt wordt gemaakt voor DigiAccess. Om de DigiAccess verbinding te kunnen gebruiken dient, nadat KPN de werkzaamheden gereed heeft gemeld, nog specifieke apparatuur te worden aangesloten. Hiertoe dient U zelf afspraken te maken met de leverancier(s) van deze apparatuur.

# Invulinstructie

(de nummers van de toelichting corresponderen met de vragen op het formulier).

1. De contractant is degene op wiens naam het contract (overeenkomst) staat. Vermeldt de gegevens van de huidige contractant.
2. Het aansluitadres betreft de locatie waar de ISDN-1 of ISDN-2 aansluiting aanwezig is/geleverd wordt waarop de DigiAccess verbinding wordt afgestemd. Wanneer u de contactpersoon op de locatie van het aansluitadres wilt informeren over de levering kan dit adres worden opgegeven als correspondentieadres bij punt 4.
3. De gegevens van het factuuradres dient u te vermelden indien dit afwijkt van de contractant gegevens. Indien u al beschikt over een DigiAccess aansluiting is het mogelijk om uw debiteurennummer op te geven welke staat vermeld op de factuur.
4. De gegevens die u invult bij correspondentieadres zullen door KPN gebruikt worden voor het verzenden van een orderbevestiging- en opleveringsbrief. Het is mogelijk om twee adressen op te geven. Wij adviseren u om het aansluitadres in elk geval als correspondentieadres op te geven.
5. Het is mogelijk dat de contactpersoon die betrokken is bij uitvoering tijdens levering een ander persoon is dan de commerciële contactpersoon. In dat geval kunt u de contactpersoon die betrokken is bij uitvoering tijdens levering aangeven. Met deze persoon kan contact opgenomen worden indien er werkzaamheden door een monteur van KPN op de klantlocatie moeten worden uitgevoerd.
6. Geef de gewenste ingangsdatum op (volgens de eerder genoemde doorlooptijd).
7. Voor de aanvraag van een nieuwe DigiAccess verbinding is een KPN ISDN-1 of een ISDN-2 aansluiting verplicht. Indien er een ISDN-1 of een ISDN-2 aansluiting aanwezig is kunt u het hoofdnummer of een van de beschikbare Multi Subscriber Nummer (MSN-nummer) opgeven. Dit zijn verschillende telefoonnummers die u bij uw ISDN-1 of ISDN-2 aansluiting ontvangt.

## 8. Welk type abonnement wilt u?

### DigiAccess PIN

Geschikt voor het doen van Pintransacties met Interpay. Opname in de CUG van Interpay is verplicht en gaat automatisch.

**KPN levert geen adapters voor DigiAccess PIN, raadpleeg hiervoor de leverancier van uw Pinapparatuur.**

Is dit het meest geschikte abonnement voor u als u Pintransacties wilt afhandelen?

Voor elektronisch betalingsverkeer via een betaalterminal tot ongeveer 500 transacties per maand is DigiAccess PIN het meest geschikt. Vanaf ongeveer 500 transacties per maand is het voordeliger om deze via DigiAccess Standaard te laten verlopen. Bij meer dan ongeveer 1500 transacties per maand bent u met DigiAccess Standaard met afgekocht verkeer (Flat Fee) het voordeligst uit.

### DigiAccess Alarm

Dit abonnement is bedoeld om uw object continu te laten monitoren door uw Particuliere Alarm Centrale (PAC). Deze toepassing werkt op basis van 'polling'(iedere 90 seconden controlebericht) of door middel van zgn. netwerksignalering incl. een controlebericht per 15 minuten. Met deze dienst wordt onder andere voldaan aan de eisen van de beveiligingsklasse BORG AL2.

**KPN levert geen adapters of alarmoverdragers voor DigiAccess Alarm, raadpleeg hiervoor de leverancier van uw beveiligingsapparatuur.**

### DigiAccess Standaard

Dit abonnement is bedoeld voor datacommunicatie met een lage bandbreedte (beperkt aantal en omvang van berichten) tegen lage kosten. DigiAccess Standaard (flatfee) kan ook worden gebruikt voor PIN-nen en Alarm. Andere toepassingen zijn telemetrie, backoffice koppelingen, EDI etc. DigiAccess Standaard beschikt over een aantal extra mogelijkheden (zie hiervoor de dienstbeschrijving of vraag het uw contactpersoon bij KPN).

### *Wat is een Closed User Group?*

Een Closed User Group (CUG) is een groep gebruikers met een eigen domein in een netwerk. Datacommunicatie is alleen mogelijk tussen gebruikers onderling binnen dit domein. Lidmaatschap van een Closed User Group is verplicht voor het afhandelen van Interpay Pintransacties via DigiAccess of bij het gebruikmaken van DigiAccess Alarm.

Als u DigiAccess PIN heeft aangevraagd of u heeft aangegeven DigiAccess Standaard te gaan gebruiken voor het afhandelen van Interpay Pintransacties dan gaat de opname in de noodzakelijke Closed User Group automatisch.

Wilt u DigiAccess Alarm gaan gebruiken, dan dient u er voor te zorgen dat de door uw Particuliere Alarm Centrale ingevulde aanvraag voor een CUG (pagina 4) volledig ingevuld samen met dit formulier wordt ingeleverd.

9. DigiAccess Standaard heeft verschillende toepassingsmogelijkheden. Zo kunt u bij optie
  - a) aangeven of u met deze dienst gebruik wenst te maken van de mogelijkheid voor Pintransacties. (U leest bij punt 8 wat de opname in de CUG van Interpay betekent).
  - b) aangeven of u de verkeerskosten wilt afkopen (U leest bij punt 8 wanneer deze keuze het voordeligst is).
10. Als u gebruik maakt van DigiAccess PIN of DigiAccess Standaard kunt u kiezen uit meerdere aantallen logische kanalen (maximaal 8). Bij DigiAccess Standaard met afkoop van verkeer is de keuze van het aantal logische kanalen afhankelijk van de gekozen snelheid.

11. Als u DigiAccess PIN heeft gekozen of met DigiAccess Standaard wilt Pinnen kunt u de aansluiting ook gebruiken voor andere financiële transacties naast de transacties met Interpay. U kunt hier aangeven voor welke financiële transacties u de DigiAccess verbinding wilt gebruiken. Bij punt 11 ziet u de mogelijkheden van financiële transacties waarvoor *wel* en waarvoor u *geen* extra opname in CUG noodzakelijk is. Voor financiële transacties waar *wel* opname in een CUG noodzakelijk is, anders dan die van Interpay, dient u het formulier voor aanvraag tot opname in bestaande Closed User Group in te leveren (pagina 4)
12. De maandelijkse kosten van DigiAccess worden apart van de ISDN kosten gefactureerd.  
Bij het verlenen van een machtiging worden de kosten van de DigiAccess aansluiting (abonnementskosten en verkeerskosten) automatisch van de opgegeven bank- of girorekening afgeschreven.
13. Bij ondertekening van het contract tekent hier de contractant. De contractant van de DigiAccess aansluiting kan zich laten vertegenwoordigen door een gemachtigde. Hiervoor dienen bewijsmiddelen te zijn bijgevoegd.